

平成24年度 専門職研修・育成事業

介護サービスを提供する専門職の知識や技術向上を推進することで市民への介護サービスの質の向上を目的とした事業を展開しております。

第1弾 専門職育成研修会

介護支援専門員として働きたい方の ための育成講座

今年初めて、介護支援専門員を目指している方対象の講座を開催しました。
会場は、郡山市医療介護病院(ビックハート)3階大会議室をお借りして
基本テキストに沿って試験に必要な知識やポイントなど全4回コースで開催しました。

〈講座日程・内容・講師〉

- 平成24年 8月10日(18:30~20:30) 介護分野
講師：島野光正(郡山市医療介護病院)
- 平成24年 8月24日(18:30~20:30) 福祉分野
講師：藤江真明(郡山市地域包括支援センター連絡協議会会長)
- 平成24年 9月7日(18:30~20:30) 医療分野
講師：松本喜一(福島県介護福祉専門学校教員)
- 平成24年 9月16日(9:30~11:30) 過去問題解説
講師：島野光正(郡山市医療介護病院)

定員60名のところ62名の方にお申込みいただきありがとうございました。

講師の冗談にも笑えないほど みなさん真剣に受講されていました。

仕事の都合で全日程出席できない方もいらっしゃいましたが、受講者同士の意気込みや講師からの熱いメッセージに刺激を受け、更にやる気が出たのではないのでしょうか。

10月に試験が終わり、12月上旬に発表される結果を待つだけとなっております。

受講生みなさまの吉報を職員一同お待ちしております。

講座終了後、受講生みなさまからいただいたアンケートをもとに

来年度に向けての参考にさせていただきます。

来年度も

「介護支援専門員実務研修受講試験」を予定されている方のための
同講座を予定しています。

第2弾 自己啓発研修会

介護・福祉等の現場で働く管理職の ための接遇スキルアップ講座

平成24年11月16日（金）午後6時30分～午後8時30分より
郡山市医療介護病院（ビッグハート）3階大会議室において
すがわらアナウンスクラブ代表の菅原節子先生をお迎えして
介護・福祉の現場で働く管理職対象の接遇講座を開催しました。
60名定員のところ69名の方に参加をいただきありがとうございました。

講師

（有）すがわらアナウンスクラブ 代表取締役

福島コミュニティ放送株式会社 FMポコ 代表取締役社長

菅原 節子 先生

ラジオ福島元アナウンサー

東邦銀行の取引先向け企業・新入社員セミナー講師

ほか、各企業の接客・接遇セミナー講師など多数ご活躍中



講座では、原点に立ち返りマナーや心配り、実技を交えた挨拶など基本的な事を学びました。その後、参加者から事前にいただいたアンケートをもとに管理職としての教育や指導のポイント、クレームの対処方法などを学びましたが菅原先生のお話は、時間を感じさせないアツという間の楽しい2時間でした。

講座終了後にいただいた皆様からのアンケートには、接遇などの基本の重要性や部下とのコミュニケーションの大切さを再認識したコメントなどの数多くいただきました。

来年度も自己啓発研修会を予定しておりますので是非、ご参加ください。

第3弾 認定調査員研修会

認定調査票の書き方

平成25年2月20日(水) 午後6時30分～8時30分

郡山市医療介護病院(ビッグハート) 3階大会議室において認定調査員研修会を開催しました。昨年の研修会では「調査票を書くことは、聴くこと」から始まりますとお伝えしましたが、今回の研修会は特記事項の書き方のポイントなどを中心に行ないました。

研修内容

- ・福島県内訪問看護ステーション連絡協議会の活動状況報告
- ・郡山市要介護認定調査の動向
- ・介護保険課から調査員へ 調査票の確認の問い合わせ状況について
- ・特記事項の書き方のポイント(2群、4群、7群)

先ず初めに、福島県内訪問看護ステーション連絡協議会会長をお迎えして、訪問看護支援事業の活動状況の報告や取組みなどのお話をいただき、現状を知るいい機会となりました。

郡山市介護保険課からは、郡山市要介護認定調査の動向や提出後の調査票の確認が多い項目について、具体的な話や注意事項など日頃聞けないこと等聞くことができました。

最後に当センターからは、実際に調査票を記入する際に重要となるチェックの判断根拠、特記事項の記入ポイントなど事例を踏まえてお伝えしました。

2時間という限られた時間の中で、多くの事をお伝えした研修会でした。

今回の研修会は認定調査員だけではなく、日頃から調査に関わる医療、福祉のスタッフも対象に開催し、98名の方に参加いただきました。それぞれの立場の違う職種の方々に認定調査への理解を深めていただける良い機会になったと思っております。

来年度も認定調査員研修会を予定しておりますので是非、ご参加ください。